

Số: 70 /KH-TTYT

Tân Bình, ngày 11 tháng 5 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trong lĩnh vực Y tế năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 2958/KH-SYT ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu trong lĩnh vực Y tế năm 2022.

Căn cứ Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2022, tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước.

Căn cứ Kế hoạch số 55/KH-TTYT ngày 14/4/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2022; Kế hoạch số 111/KH-TTYT ngày 31/5/2021 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thực hiện Chương trình Cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 09/KH-TTYT ngày 14/01/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 11/KH-TTYT ngày 07/02/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 25/KH-TTYT ngày 24/02/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến giai đoạn 2021 - 2025.

Trung tâm Y tế quận Tân Bình xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trong lĩnh vực Y tế năm 2022, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác cải cách hành chính cũng như việc phát triển, bồi dưỡng và nhân rộng các gương điển hình tiên tiến về cải cách hành chính. Từ đó, kịp thời nêu gương, động viên các cá nhân, tập thể tham gia sáng tạo, đề xuất các sáng kiến thiết thực, hiệu quả phục vụ công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế, là động lực nâng cao chất lượng phục vụ khám chữa bệnh của Trung tâm Y tế quận Tân Bình sau đại dịch Covid-19.

- Tập trung thực hiện các giải pháp trọng tâm, trọng điểm để phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của chương trình cải cách hành chính.

- Thông qua phong trào thi đua, khơi dậy tinh thần tự giác, nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu trong Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022; đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, bước đầu hoàn thiện y tế thông minh và cải cách hành chính hướng đến việc tăng sự hài lòng của người dân; tạo môi trường khám chữa bệnh minh bạch, nhanh chóng, đơn giản nhằm giảm thiểu thời gian và chi phí cho người dân; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; xây dựng và nhân rộng các điển hình tiên tiến về cải cách hành chính; tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức, chất lượng công tác thi đua, khen thưởng.

## **2. Yêu cầu**

- Các đơn vị triển khai và thực hiện tốt quy trình: phát hiện, xây dựng - bồi dưỡng, bình chọn, giới thiệu - nhân rộng, biểu dương - tôn vinh, khen thưởng và học tập gương điển hình tiên tiến một cách thiết thực, hiệu quả.

- Công tác phát hiện, xây dựng, nhân rộng điển hình tiên tiến về cải cách hành chính gắn với sơ kết, tổng kết các phong trào thi đua của Trung tâm Y tế quận trong từng giai đoạn nhất định. Các gương điển hình được nhân rộng phải thực sự tiêu biểu, có sức lan tỏa, tác động tích cực để mọi người có thể học tập, làm theo.

- Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, có các giải pháp khuyến khích viên chức, người lao động tham mưu, sáng tạo và tiếp thu ý kiến của các tầng lớp Nhân dân.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, TIÊU CHÍ VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA**

### **1. Đối tượng**

- Tập thể: Các khoa, phòng, trạm y tế thuộc Trung tâm Y tế quận Tân Bình

- Cá nhân: Viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Y tế quận Tân Bình.

### **2. Nội dung thi đua**

- Thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình. Đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; thực hiện tốt các giải pháp, tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) nhằm nâng cao hiệu quả, phục vụ tốt nhất nhu cầu y tế, nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân; giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý đảm bảo yêu cầu công khai, minh bạch, thuận tiện, hiện đại. Trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của bệnh nhân và người dân đến liên hệ công tác; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc lĩnh vực y tế.

- Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tập thể, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân đến khám, chữa bệnh hoặc liên hệ công tác.

- Các tập thể, cá nhân có mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính theo chủ đề năm 2022 của Thành phố “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”.

### **3. Tiêu chí thi đua**

#### **3.1. Đối với tập thể**

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

- Có đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính; mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay phải bảo đảm tính hợp pháp và triển khai, áp dụng có hiệu quả; mang lại chuyển biến tích cực trong công tác cải cách hành chính lĩnh vực y tế.

- Người đứng đầu đơn vị không bị xử lý kỷ luật trong năm; 100% viên chức, người lao động thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

#### **3.2. Đối với cá nhân**

- Người đứng đầu đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp viên chức, người lao động thuộc phạm vi mình quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong thực hiện công vụ.

- Viên chức và người lao động có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính bảo đảm tính hợp pháp và mang lại hiệu quả.

- Kết quả đánh giá, xếp loại viên chức, người lao động năm 2022 đạt từ “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên.

\* Lưu ý: Không xem xét đối với các tập thể có cá nhân vi phạm pháp luật, quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong thi hành công vụ.

### **4. Thời gian tổ chức và tiến độ thực hiện**

#### **4.1. Đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu**

Lãnh đạo các đơn vị triển khai thực hiện và đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của khoa, phòng, trạm y tế phường (theo Mẫu 1 đính kèm) gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính (CN. Trần Bảo An - số điện thoại 0862.868.498).

**Thời gian nộp bảng đăng ký (Mẫu 1): 10 giờ ngày 13/5/2022.**

#### **4.2. Đánh giá, khen thưởng trong phạm vi cơ sở và đề nghị khen thưởng**

Tổng kết, đánh giá và báo cáo kết quả hoàn thành các giải pháp, mô hình sáng kiến đã đăng ký và gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính (Theo Mẫu 2 và đề cương đính kèm);

**Thời hạn nộp báo cáo kết quả (Mẫu 2): Trước ngày 05/11/2022.**

Phòng Tổ chức - Hành chính sẽ tổng hợp và báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế thành phố và Ủy ban nhân dân quận Tân Bình trước ngày 10/11/2022.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Tổ chức - Hành chính**

- Tham mưu Ban Giám đốc ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm.

- Tham mưu Ban Giám đốc tổ chức sơ kết, tổng kết phong trào thi đua, xét chọn những tập thể, cá nhân xuất sắc để xây dựng điển hình tiên tiến và đề nghị Sở Y tế thành phố, Ủy ban nhân dân quận biểu dương, khen thưởng.

- Gửi bảng đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của Trung tâm và báo cáo kết quả sơ kết, tổng kết đợt thi đua về Sở Y tế thành phố và Ủy ban nhân dân quận theo đúng tiến độ Kế hoạch.

- Tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này gắn với các hoạt động kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác thi đua, khen thưởng năm 2022 của các đơn vị.

#### **2. Phòng Tài chính - Kế toán**

- Đảm bảo kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu, bố trí kinh phí kịp thời để triển khai, thực hiện kế hoạch theo đúng chỉ đạo của Ban Giám đốc.

#### **3. Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe và Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Trung tâm**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi, thường xuyên trên các phương tiện truyền thông các đợt thi đua cải cách hành chính của Trung tâm.

- Phối hợp phòng Tổ chức - Hành chính và các hội, đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền nội dung, ý nghĩa của công tác phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng kịp thời các mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính.

- Duy trì hoạt động chuyên mục dành riêng về công tác cải cách hành chính và niêm yết các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử Trung tâm.

#### **4. Các hội, đoàn thể và khoa, phòng, trạm y tế phường**

- Tích cực phối hợp triển khai kế hoạch và thường xuyên vận động đoàn viên, hội viên, viên chức và người lao động tham gia thực hiện hiệu quả các mục tiêu cải cách hành chính hàng năm của Trung tâm Y tế quận Tân Bình.

- Tham gia xây dựng, bồi dưỡng, nhân rộng điển hình tiên tiến. Đề xuất các cách làm hay, mô hình hiệu quả tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế của Trung tâm Y tế quận Tân Bình năm 2022. Đề nghị lãnh đạo các hội, đoàn thể, các khoa, phòng và trạm y tế phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- P.TCCB/SYT TP.HCM;
- P. Nội vụ Q.TB;
- BGĐ/TTYT;
- Các khoa, phòng, TYT phường;
- Các hội, đoàn thể;
- Lưu: VT (TCHC, TBA)/.



**Nguyễn Thanh Trang**



Tân Bình, ngày .....tháng.....năm 2022

**MẪU 1**  
**THỐNG KÊ TÊN CÁC MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN**  
**THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022 THEO TỪNG LĨNH VỰC**

<b>Lĩnh vực</b>	<b>Nội dung đăng ký</b>	<b>Dự kiến tiến độ hoàn thành</b>	<b>Ghi chú</b>
1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính	-	-	
2. Công tác Cải cách thể chế	-	-	
3. Cải cách thủ tục hành chính	-	-	
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	-	-	
5. Cải cách chế độ công vụ	-	-	
6. Cải cách tài chính công	-	-	

Tân Bình, ngày .....tháng.....năm 2022

**MẪU 2**  
**BÁO CÁO THỐNG KÊ TÊN CÁC MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN**  
**TRONG THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

Lĩnh vực	Số lượng đăng ký	Số lượng hoàn thành	Nội dung chưa hoàn thành	Ghi chú
1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính	-	- Ghi cụ thể tên nội dung đã hoàn thành -	- Ghi cụ thể tên nội dung chưa hoàn thành -	
2. Công tác Cải cách thể chế	-	-		
3. Cải cách thủ tục hành chính	-	-		
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	-	-		
5. Cải cách chế độ công vụ	-	-		
6. Cải cách tài chính công	-	-		



Tân Bình, ngày .....tháng.....năm 2022

## ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

**Kết quả triển khai áp dụng mô hình, giải pháp tại cơ quan/đơn vị**

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

**II. THỰC TRẠNG TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

**III. TÓM TẮT VỀ MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP**

1. Mô hình, giải pháp 1
2. Mô hình, giải pháp 2
3. Mô hình, giải pháp 3

**IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI ÁP DỤNG MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP**

Cần làm rõ những chuyển biến tích cực sau khi triển khai áp dụng đối với từng mô hình, giải pháp; có dẫn chứng, số liệu cụ thể

**V. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

1. Ưu điểm
2. Hạn chế
3. Bài học kinh nghiệm

